

廿一客

公司介绍



21cake是由廿一客食品有限公司于2004年5月创建的蛋糕品牌，由最初确定的21款经典蛋糕而得名。目前拥有由蛋糕大师自主研发的乳酪蛋糕、慕斯蛋糕、巧克力蛋糕、乳脂奶油蛋糕和冰淇淋蛋糕五个系列共29款主题蛋糕。截至2013年底，21cake已在北京、上海、广州、深圳、天津、杭州、苏州、无锡八大城市设立了订购、配送服务中心。独立拥有一万五千平米的厂房、三百名资深师傅、二百余人的自有配送团队和三十余位客户服务人员。21cake以提供符合现代人生活方式的高品质健康食品为己任，从食品研发、生产、销售和配送，采用完全一体化的经营模式，保证21cake的产品和服务质量。

项目背景

- 需要支持多种配送方式，来满足不同区域和配送方式的运输要求。
- 打通整个配送过程，通过手持终端扫描来完成整个运输执行，同时对运输环节进行监控。
- 需要支持不同类型订单的包装和装车发运，配送需求有本公司产品和代配送的产品，产品包装及装车方式不同。
- 结合城市配送的特点，基于固定线路和区域实现调度安排，满足工厂提货、配送中心送货和终端配送等业务。



解决方案

调度/审核

调度人员在系统中确认订单商品信息，同时订单同步到TMS云。

绑定包裹单

按蛋糕种类及温藏要求，装包并绑定包裹单号，同步订单包裹信息到TMS云。

装车

装车人员通过手机APP扫描包裹单号装车，系统同步发货信息到21Cake电商平台。

分派配送员

在各站点通过手机APP扫描订单分派给配送员

终端配送

配送员送货到客户后，直接通过APP签收。系统实时同步到货签收信息到21Cake电商平台。

收益

打通整个配送过程

通过手持终端扫描来完成整个运输执行，同时对运输环节进行监控。

高效准确

全程手机APP扫描，装车提货、配送站到货，分配配送员、签收等，提高了作业的灵活性和签收的及时准确回馈。

业务整合

配送需求有本公司的产品和代配送的产品，产品包装及装车方式不同，使用科箭TMS云统一管理各类型订单的包装、配送和费用结算。

客户满意度提升

整个运输过程清晰可见，查询方式多种多样，配送信息及时可查。

